

プライバシーポリシー（個人情報保護方針）

NVC Lighting Japan 株式会社（以下、「当社」という。）は、個人情報について以下の通りプライバシーポリシー（以下、「本ポリシー」という。）を定めます。本ポリシーは個人情報保護について、当社は企業の社会的責務であると考えております。関連する全ての個人情報を尊重し、以下の方針で実施いたします。

1. 個人情報の範囲

製品購入者よりお問い合わせ頂いた方の氏名・生年月日・住所・電話番号・メールアドレスなど個人を特定できる情報、また弊社お客様相談センター経由の顧客情報。

2. 個人情報の利用目的

- ① お客様に関する個人情報
 - a. お客様からのご質問やお問い合わせに回答
 - b. 製品の修理対応、サポート、確認及び記録
- ② お取引先様に関する情報
お取引先様との契約事項、商談、打ち合わせ、その他ご連絡
- ③ 委託先から品質対応の内容
お客様ご相談センター、代替品などの対応時など
- ④ 採用情報
採用応募者の情報、採用選考に関連する連絡また退職者の情報

3. 個人情報の提供

- ① 当社は、法令に基づく場合と次の場合を除き、個人情報を第三者に提供しません。
- ② ご本人様の同意がある場合
- ③ 人の生命、身体または財産の保護のため、ご本人様の同意を取ることが困難な場合
- ④ 国の機関、地方公共団体とその委託を受けた者が法令の定める業務を遂行に対して協力、ご本人様の同意を得ることにより当該事務の遂行に支障を及ぼすおそれがあるとき
- ⑤ 合併その他の理由による事業の承継に伴い、個人情報を提供する場合
- ⑥ 本個人情報保護方針の<4.個人情報の共同利用について>に定める場合

4. 個人情報の共同利用について

当社は、取得した個人情報を利用目的の達成に必要な範囲内で、委託先に提供または開示することがあります。この場合、当社は業務委託先に対して提供または開示した個人情報の適切な安全管理が図られるよう、必要かつ適正な措置を講じます。

第三者に提供される個人データの項目:

- a. ご購入製品の詳細情報、氏名、住所、連絡先、性別情報など
- b. お問い合わせいただいた内容、連絡情報など

5. 匿名加工情報に関する取扱い

当社は、匿名加工情報（特定の個人を識別できないよう加工した個人情報であって、復元ができないようにしたもの）を作成する場合、以下の対応を行います。

法令で定める基準に従い適正な加工を施す

法令で定める基準に従い安全管理措置を講じる

匿名加工情報に含まれる個人に関する情報の項目を公表する

作成元となった個人情報の本人を識別するため、他の情報と照合すること

6. 保有個人データの開示など

当社は、本人から個人情報の開示を求められたときには、遅滞なく本人に対しこれに対応します。個人情報の利用目的の開示、利用の停止などについて希望される場合、以下窓口にてご連絡ください。

NVC Lighting Japan 株式会社 お問い合わせ窓口

電話番号: 03-5812-4092 平日: 10 時~17 時 (土、日と祝日を除く)

事務手数料として 1 項目の請求につき 1000 円分定額小為替 (消費税込み) ※日本郵便の支払い手数料は別途ご負担が必要です。

7. cookie について

cookie とは、Web サーバーから Web ブラウザに送信されるデータのことです。Web サーバーが cookie を参照することでユーザーのパソコンを識別でき、効率的に当社 Web サイトを利用することができます。当社 Web サイトが cookie として送るファイルは、個人を特定するような情報を含んでおりません。お使いの Web ブラウザの設定により、cookie を無効にすることも可能です。

8. 注意事項

当社 Web サイトに掲載されている情報の正確さには万全を期していますが、利用者より当社 Web サイトの情報をを用いて行う一切の行為に関して、当社は一切の責任を負わないものとします。また、利用者が当社 Web サイトを利用したことにより生じた利用者の損害及び利用者が第三者に与えた損害に関し、一切の責任を負わないものとします。

9. 著作権・肖像権

当社 Web サイト内の文章や画像、すべてのコンテンツは著作権・肖像権等により保護されており、無断での使用や転用は禁止されています。

10. リンク

当社 Web サイトへのリンクは、Web サイトの内容等によってはリンク設置をお断りすることがあります。詳細は上記お問い合わせ窓口までお問い合わせください。当社は、個人情報保護の取り組みのさらなる向上を図るため、または法令その他の規範の変更等に対応するため、本公表事項を予告なく変更する場合があります。変更がある場合、当社サイト上でお知らせいたします。

11. 事業者情報

法人名: NVC Lighting Japan 株式会社

住所: 東京都台東区台東 3 丁目 16 番 5 号ミハマビル 9 階

取締役社長: 森恒 章

制定日: 2022 年 7 月 7 日