

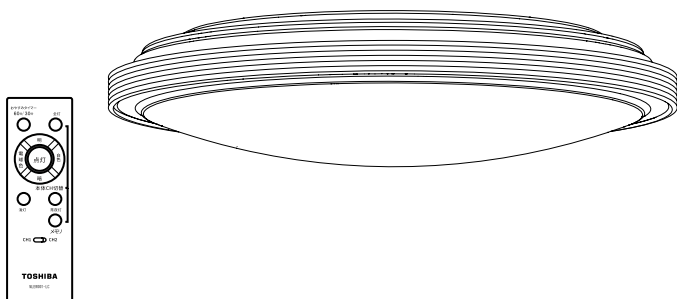
TOSHIBA

LEDシーリングライト

LED照明器具 (家庭用)

取扱説明書

保管用



器具形名	
～6畳	NLEH06057E-LC
～8畳	NLEH08057E-LC
～10畳	NLEH10057E-LC
～12畳	NLEH12057E-LC

日本国内専用
Use only in Japan

このたびはLED照明器具をお買い上げいただきまして、まことにありがとうございました。

- この商品は、NVCライティングジャパン株式会社が東芝ライテック株式会社とのライセンス契約のもと取扱っております。
- この商品を安全に正しく使用していただくために、お使いになる前にこの取扱説明書をよくお読みになり十分に理解してください。
- お読みになった後は、お使いになるかたがいつでも見られるところに必ず保管してください。
- 保証書は「お買い上げ日・販売店名」などの記入を必ず確かめ、取扱説明書とともに大切に保管してください。

工事店様へ

工事終了後、この取扱説明書を必ずお客様へお渡しください。

もくじ

使う前に

安全上のご注意	2
お知らせ	3
各部のなまえと付属品	4
取り付け前の確認	4

使いかた

取り付けかた・取り外しかた	5
チャンネルの設定方法	8
あかりをつける	8
タイマー予約	10

必要な時に

お手入れのしかた	10
故障かな?と思ったら	11
仕様	11
保証とアフターサービス	12

安全上のご注意

必ずお守りください

お使いになる人や他の人への危害、財産の損害を防ぐために、お守りいただくことを説明しています。

「表示の説明」は、誤った取り扱いをした時に生じる危害・損害の程度の区分を説明し、「図記号の説明」は図記号の意味を示しています。

表示の説明



警告

「死亡または重傷を負う可能性がある内容」を示します。



注意

「軽傷を負うことや、家屋・家財などの損害が発生する可能性がある内容」を示します。

図記号の説明



中の絵と近くの文で、してはいけないこと（禁止）を示します。



中の絵と近くの文で、しなければならないこと（指示）を示します。



中の絵と近くの文で、注意を促す内容を示します。



警告



分解禁止

- 分解・修理・改造はしない
(火災・感電・落下してけがの原因)



禁止

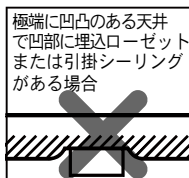
- 次の場所には取り付けない
(取り付けが確実でない場合、火災・感電・落下してけがの原因)
天井の材質や構造によっては、天井面が変色する場合があります。
◎この器具は天井取り付け専用です。照明器具がガタついたり、簡単に回転したりする場合は、取り付けが不十分です。



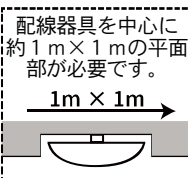
凸凹や極端な突出部のある天井



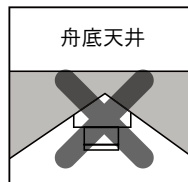
棧を組み合わせた格子天井



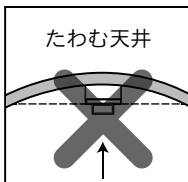
極端に凹凸のある天井で凹部に埋込ローゼットまたは引掛シーリングがある場合



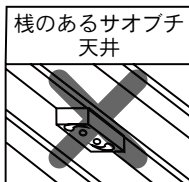
配線器具を中心に約1m×1mの平面部が必要です。



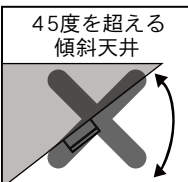
舟底天井



たわむ天井



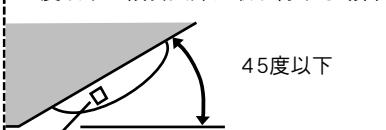
棧のあるサオブチ天井



45度を超える傾斜天井

配線器具は必ず丈夫な天井面に確実に取り付けてください。

45度以下の傾斜天井に取り付ける場合



45度以下

リモコン受信部は下側引掛シーリングボディに器具の荷重が加わらないように、別売の木ねじで必ず固定してください。

NVCライティングジャパン(株)製
形名:NLEX90001
(詳しくは7ページをご確認ください)

棧のある竿縁(サオブチ)天井に取り付ける場合は、別売の「竿縁天井アダプター」をご使用ください。NVCライティングジャパン(株)製
形名:NLEX90000(詳しくは7ページをご確認ください)

- 次の配線器具には取り付けない
(火災・感電・落下してけがの原因)

次の場合は、配線器具の交換を電気店・工事店にご依頼ください。配線器具などの工事は、電気工事の有資格者による施工が義務付けられています。

- 破損しているもの



- ケースウェイに取り付けられたもの

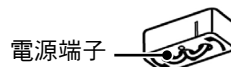


- 角形シーリングハンガーが取り付けられたもの

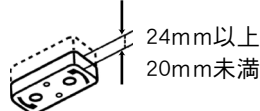
- グラグラしているもの
- 取り付けが不十分なもの



- 電源端子露出タイプ



- 角形・丸形引掛シーリング



- 埋込・露出引掛シーリング・配線器具が埋め込まれたもの



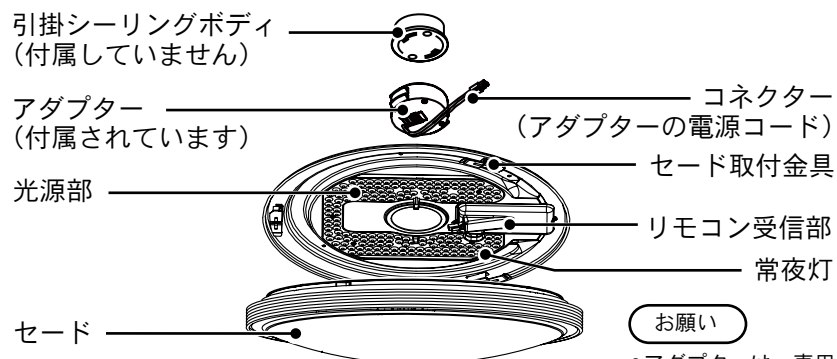
14mm以上
10mm未満

- 位相調光器による調光使用はしない
(破損・発煙の原因)
- 紙や布などを器具にかぶせたり、器具の近くに置いたりしない
(火災の原因)

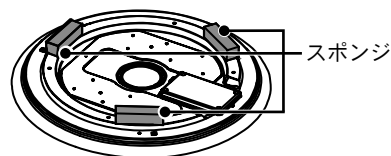
各部のなまえと付属品

お買い上げの商品と取扱説明書に記載したイラストは異なることがあります。

照明器具・リモコン



照明器具本体の裏面に付いているスポンジ (3カ所) は、取り外さないでください。本体の回転防止のために必要です。



お願い

- アダプターは、専用 (付属) のものを使用してください。専用のもの以外を使用すると、落下や破損する場合があります。
- 万一、動作に異常が生じた場合は電源を一度切って、入れ直してください。(壁スイッチを一度切るか、壁スイッチがない場合は、電源コネクタを一度外し、取り付け直してください)

(NLER001-LC)

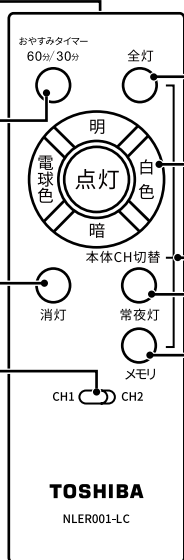
LED送信部

操作する時は、ここを照明器具へ向けてください。

ゆっくりおやすみタイマー (30分、60分) (→10ページ)
30分後または60分後に照明を消灯させます。

消灯 (→9ページ)
照明を消灯させます。

チャンネル切換 (→8ページ)
器具のチャンネルを選択します。



全灯 (→9ページ)
全光点灯します。

点灯 (→9ページ)
「点灯」ボタンに記憶させた明るさと色で点灯します。
工場出荷時は明るさ約70%が記憶されています。

明・暗 (→9ページ)
明るさを調整します。
全般照明: 100%~約5%

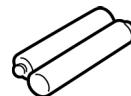
電球色・白色 (→9ページ)
光色を調整します。電球色~昼光色

本体チャンネル変更 (→8ページ)

常夜灯 (→9ページ)
常夜灯 (LED) が点灯します。

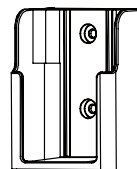
メモリ (→10ページ)
明るさと色をメモリ (記憶) する時に使用します。

●単4形乾電池 (2本)



※動作確認用です。

●リモコンホルダー



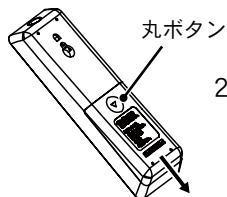
●壁ホルダー取付用
木ねじ (2本)



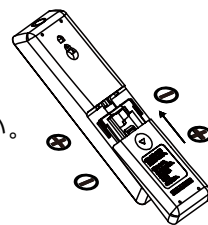
乾電池の入れかた

●単4形乾電池を2本ご使用ください。

1 後ろカバーの丸ボタンを
押しながらスライドしてください。



2 表示に合わせて極性+-を間違えない
ように入れて、カバーを閉めてください。



お願い

- 乾電池を交換する時は、必ず同時に2本とも新しいものに交換してください。動作不良の原因となります。
- 長期間リモコンを使用しない場合は、乾電池を外してください。液漏れなどでリモコンを傷める原因となります。

お知らせ ●乾電池の寿命の目安は、1日10回使用した場合で約9カ月です。

取り付け前の確認

天井の配線器具の確認

天井に右図の引掛シーリングボディが付いていれば、取り付けられます。

右図以外の引掛シーリングボディの場合、または引掛シーリングボディが設置されていない場合は、取り付けられません。

電気店・工事店にご相談ください。

配線器具などの工事は、電気工事の有資格者による施工が義務付けられています。

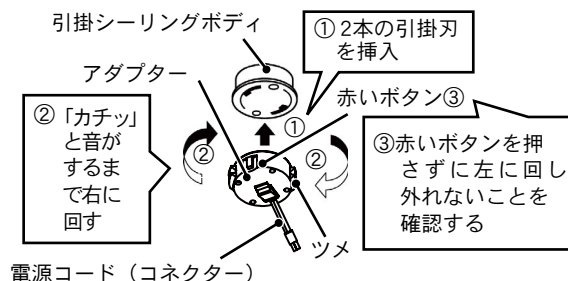
JIS C 8310 シーリングローゼットに記載の引掛シーリングボディに適應しています。	
天井からの出しろが 22mm の引掛シーリングボディ	天井からの出しろが 11mm の引掛シーリングボディ
	
角形・丸形引掛シーリングボディ	埋込引掛シーリングボディ

取り付けかた

器具の取り付け手順 …安全のため、電源を切った状態で取り付けてください

1 引掛シーリングボディにアダプターを取り付ける

- ① アダプターの2本の引掛刃を引掛シーリングボディに挿入する
- ② 「カチッ」と音がするまで右に回す
- ③ 赤いボタンを押さずに左に回し、外れないことを確認する



2 本体を取り付ける

- ① 「カチッ」と音がするまでセードを左に回し、取り外す
- ② 本体を取り付ける



警告

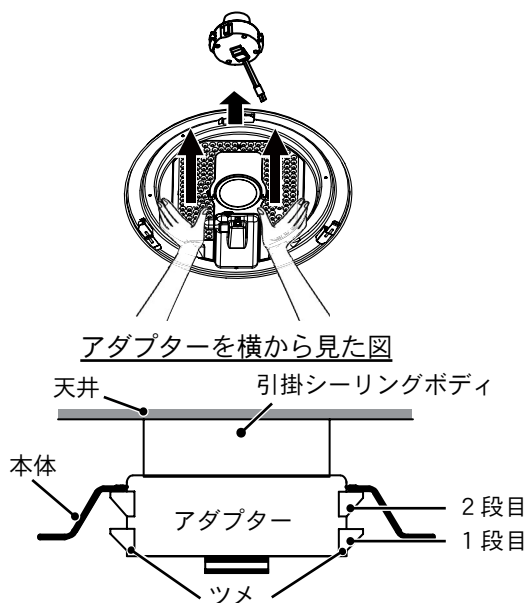
- 手順に従って正しく取り付けてください。器具が落下してけがの原因となります。
- 光源部は支える程度で、強く押さないでください。破損の原因となります。
- 本体は必ず両手で支えて押し上げてください。器具が落下してけがの原因となります。
- 本体の側面を持って押し上げないでください。破損の原因となります。

天井からの出しろが22mmの引掛シーリングボディの場合



角形・丸形引掛シーリングボディ

電源コードを本体の中央の穴に通してください。
「カチッカチッ」と2回音がするまで本体を押し上げてください。



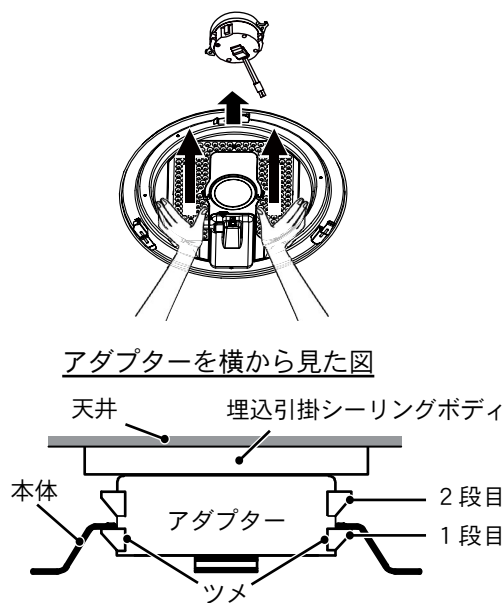
• 2回押し上げて、アダプターのツメを金属の段に取り付けてください。

天井からの出しろが11mmの引掛シーリングボディの場合



埋込引掛シーリングボディ

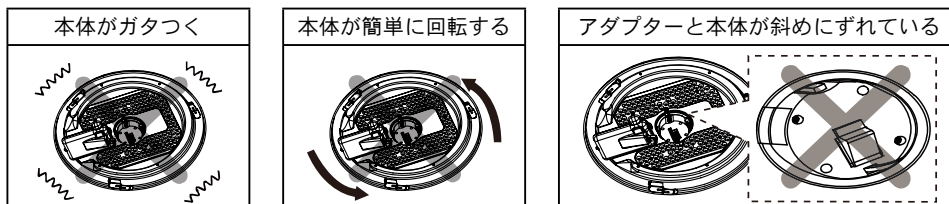
電源コードを本体の中央の穴に通してください。
「カチッ」と1回音がするまで本体を押し上げてください。



• 1回押し上げて、アダプターのツメを金属の段に取り付けてください。

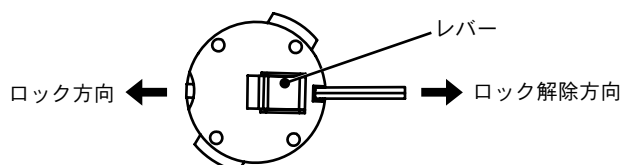
③ 本体の取り付け状態を確認する

- 右図の場合は再度取り付け作業を行い、取り付け状態を確認してください。



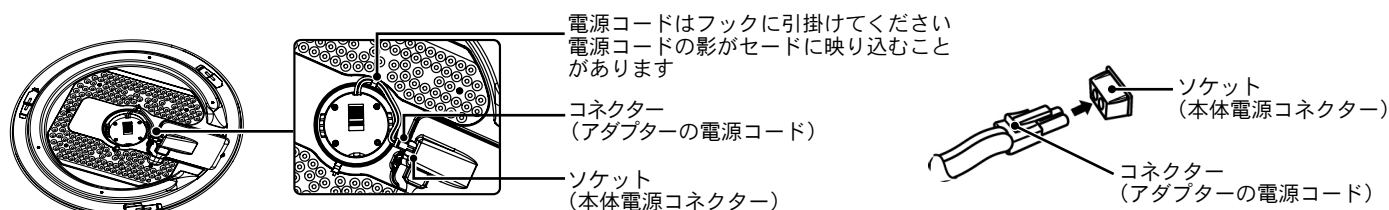
④ アダプターをロックする

- アダプターのレバーを「カチッ」と音がするまで、ロック方向へスライドして、アダプターをロックしてください。



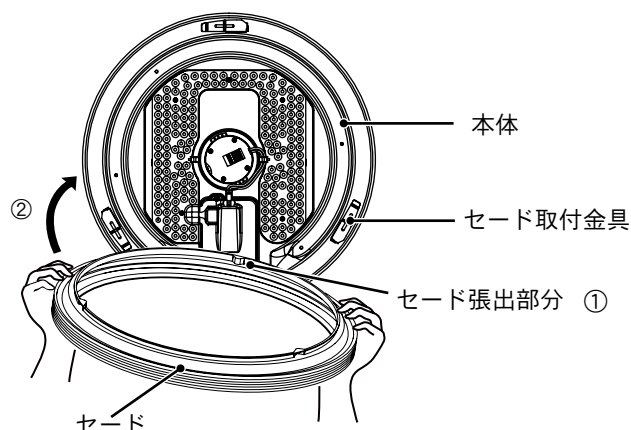
取り付けかた (つづき)

3 コネクターをソケットに差し込み、抜けないことを確認する



4 セードを取り付ける

- ① セードの張出部分を、セード取付金具とセード取付金具の間に合わせる
- ② セードを持ち上げる
- ③ 「カチッ」と音がするまで、セードを右に回す



- ④ セードを軽く下に引っ張って、外れないことを確認する



警告

- コネクターを差し込んだ後に、本体を回転させないでください。コネクターが外れて、発熱・発火の原因となります。
- すべてのセード取付金具にセードが取り付けられたことを確認してください。取り付けが不十分な場合、落下してけがの原因となります。

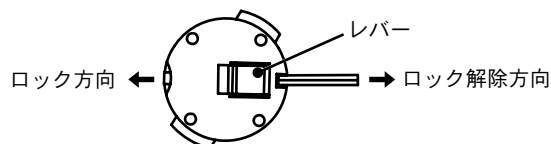
取り外しかた

器具の取り外し手順 …安全のため、電源を切った状態で取り外してください

1 「カチッ」と音がするまでセードを左に回し、取り外す

2 本体を取り外す

- ① コネクターをつまみながら、ソケットから引き抜く
- ② 両手で本体を支えながら、アダプターのレバーをロック解除方向にスライドさせて本体を外す

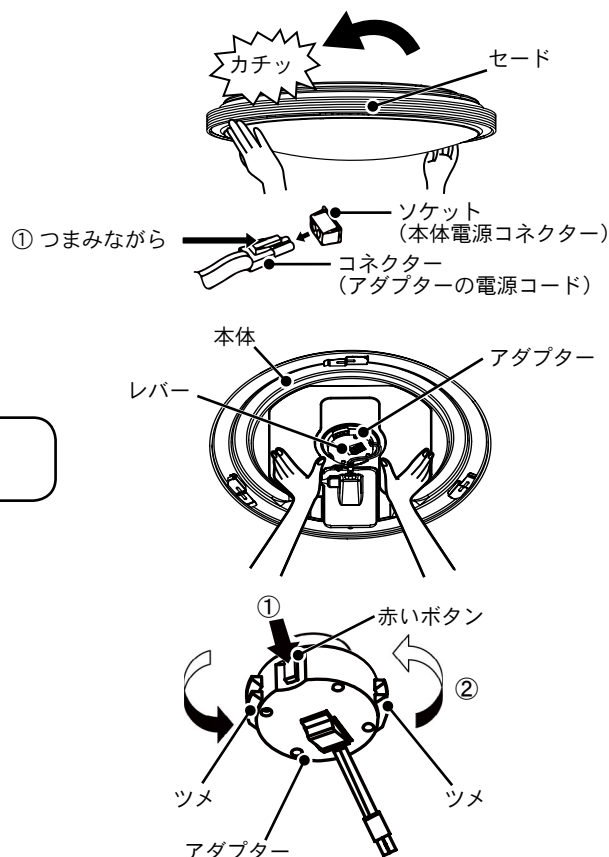


警告

- 本体を必ず両手で支えながら、外してください。本体が落下してけがの原因となります。

3 アダプターを取り外す

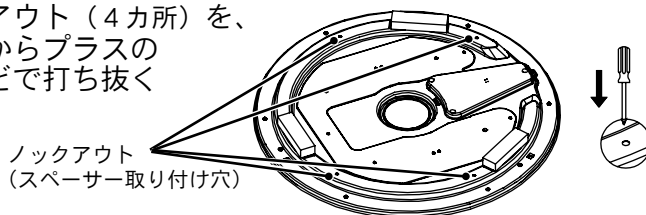
アダプターの側面にある赤いロックボタン①を押しながらアダプターを左に回す②



本体が安定しない場合や傾斜天井（45度以下）に取り付ける場合（別売：NLEX90001）

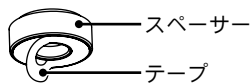
別売のスペーサー（4個）と木ねじ（4本）を使用して固定します。

- 1 本体のノックアウト（4カ所）を、本体の天井面からプラスのドライバーなどで打ち抜く

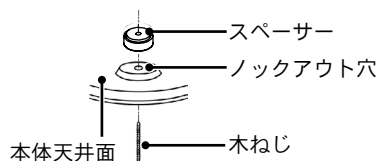


※機種によって本体天井面の形は違うことがあります。

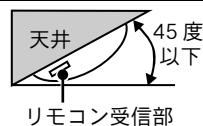
- 2 スペーサーのテープをはがし、手順1のノックアウト部分に貼り付ける



- 3 アダプターに本体を取り付けてから、木ねじで本体を固定する（4カ所）



リモコン受信部側が傾斜方向の下側に位置するように、取り付けてください。



警告

- 引掛シーリングボディに照明器具の荷重が加わらないように、本体を木ねじで必ず固定してください。落下してけがの原因となります。

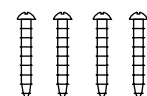
スペーサー・木ねじセット

NVCライティングジャパン（株）製

形名：NLEX90001



スペーサー（4個）

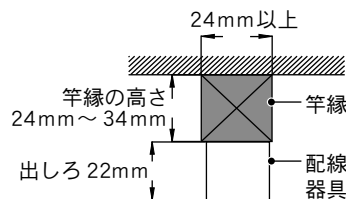


木ねじ（4本）

サオブテ 棧のある竿縁天井に取り付ける場合（別売：NLEX90000）

別売のスペーサー（2個）を木ねじ（2本）とスポンジ（3個）を使用して固定します。

- 1 竿縁の高さを確認する

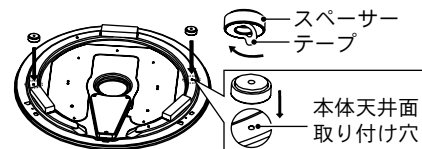


- 2 本体に取り付け穴をあける
本体のノックアウト(2カ所)を、本体の天井面からプラスのドライバーなどで打ち抜いてください。



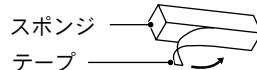
※機種によって本体天井面の形は違うことがあります。

- 3 スペーサーを貼り付ける
スペーサー（2個）のテープをはがし、手順2で打ち抜いたノックアウト部分に貼り付けてください。



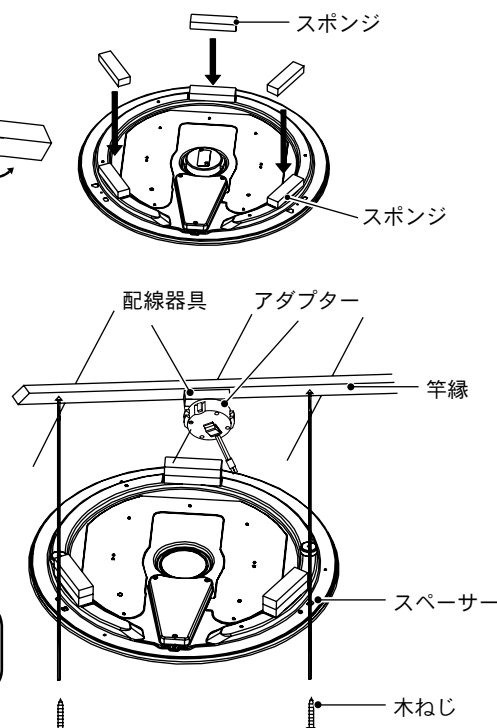
- 4 スポンジの貼り付け

スポンジの粘着面のテープをはがして、本体天井面にあるスポンジ（3カ所）と方向を合わせて貼り付けてください。



- 5 照明器具本体の取り付け

- ① 照明器具の取扱説明書に従って、配線器具にアダプターを取り付けてください。
- ② 取り付け穴と竿縁の方向を合わせ、アダプターに本体を取り付けてください。
 - 取り付け後、スポンジ（3個）は天井にあたるようにしてください。
- ③ 取り付け穴と竿縁の方向を合わせ、照明器具本体を木ねじ（2本）で竿縁に固定してください。
- ④ 電気接続方法・セードの取り付けかたは、照明器具の取扱説明書に従ってください。



警告

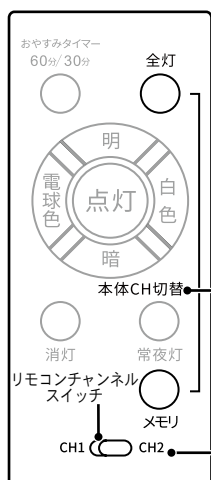
- 取り付ける時は、必ず木ねじ2本で竿縁にねじ止めしてください。落下によるけがの原因となります。

チャンネルの設定方法

チャンネルの合わせかた …同一の照明器具を2台使用する場合

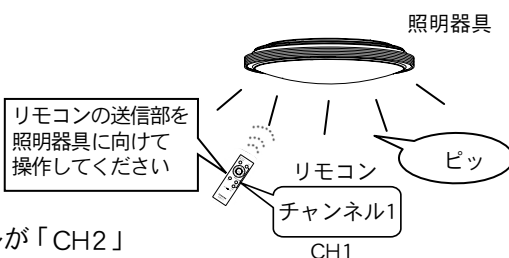
お買い上げ時(工場出荷時)は、照明器具・リモコンのチャンネルは「CH1」に設定してあります。

■ 照明器具とリモコンのチャンネルを「CH2」にする場合



1 リモコンで照明器具が操作できるか確認する

- リモコンのチャンネルスイッチが「CH1」で、全灯・点灯・常夜灯・消灯等の操作ができれば、照明器具のチャンネルは「CH1」の状態です。

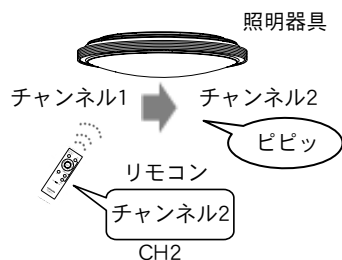


2 「メモリー」を押しながら「全灯」を押す

- 「ピピッ」と音が鳴って、照明器具のチャンネルが「CH2」に変更されます。

3 「リモコンチャンネル」スイッチを「CH2」に合わせる

- リモコンのチャンネルスイッチが「CH2」で、全灯・点灯・常夜灯・消灯等の操作ができることを確認してください。
- 再度設定を「CH1」に変更する場合は、手順2を行いリモコンチャンネルスイッチを「CH1」にあわせてください。
※ チャンネル「CH2」から「CH1」に変更する場合は手順2を行った時「ピッ」と音が鳴ります。



■ 2台の照明器具を一つのリモコンで個別に操作する場合

- 2台のうち1台の照明器具を手順1～3までの操作で照明器具のチャンネルを「CH2」にしてください。

※ 照明器具が2台設置されていて、それぞれの本体チャンネルを「CH1」と「CH2」にする場合、1台の照明器具の壁スイッチはOFFにしてから、手順1～3を操作してください。



あかりをつける

壁スイッチで操作

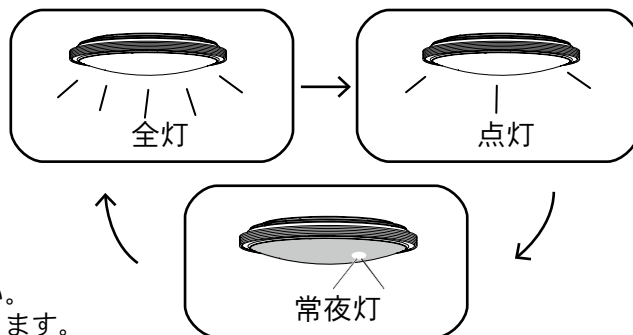
■ 点灯・消灯する

■ 点灯状態を切り換える

- 壁スイッチを1秒以内にOFF⇔ONすると、点灯状態が以下のとおりに切り換わります。



前回と同じ点灯状態で点灯します。



- 一つの壁スイッチで2台以上の照明器具を操作しないでください。同時に切り換わらない場合があります。



消灯します。
点灯状態（明るさ）が記憶されます。

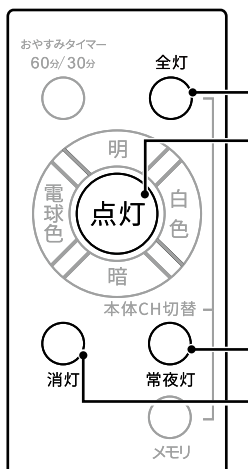
お知らせ

- 壁スイッチを「OFF」にする前にリモコンで消灯した場合は、再び壁スイッチで「ON」にすると、常夜灯が点灯します。
- 壁スイッチで切り換えて常夜灯を点灯した場合は、リモコンで設定した常夜灯の明るさで点灯します。
(→9ページ)

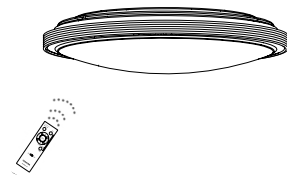
あかりをつける (つづき)

リモコンで操作

リモコンは照明器具の壁スイッチがONの時に使うことができます。



- 全光点灯します
 - 消灯した状態からは、ゆっくり点灯します。
- 点灯します
 - 点灯ボタンに記憶させた明るさと色で点灯します。
「点灯」ボタンに記憶させる方法は、「明るさと色のメモリ」の項をご覧ください。(→10ページ)
- 常夜灯が点灯します
 - 調整した常夜灯の明るさで点灯します。
- 消灯します
 - 点灯した状態からは、ゆっくり消灯します。

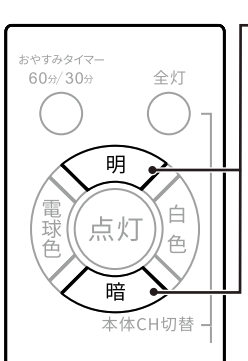


お願い

- リモコンの送信部を照明器具に向けて操作してください。

明るさの調整

明るさは100%～約5%、常夜灯は6段階の調整ができます。



- 照明が点灯している状態で、「明」または「暗」ボタンを押す
 - 1回押すと、1段階ずつ明るさが変化します。
 - 押したままにすると、連続して調整できます。※1
 - 1回ずつ押して、明るさが上限・下限に達し、これ以上の調整ができないお知らせとして「ピピッ」と音が鳴ります。※2

※1 冬季など周囲の温度が低い場合、点灯直後は連続して調整できないことがあります。その場合は、1回ずつ押して調整してください。

※2 「明」または「暗」を押したままにすると、それぞれの明るさの上限・下限のお知らせとして「ピッ」と音が鳴ります。

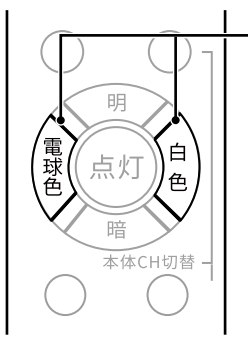
光 色	明るさの段階
昼白色 (全灯)	20段階 (約5%～100%)
電球色	15段階 (約10%～約65%)
昼光色	16段階 (約15%～約100%)
常夜灯	6段階

お知らせ

- 常夜灯の明るさは、常夜灯が点灯した状態で調整してください。調整した明るさは、メモリ (記憶) されます。
- 消灯状態で「明」ボタンを押すと消灯前の光色の下限の明るさで点灯します。

色の調整

照明の色を涼しげな白色やあたたかみのある電球色に変えることができます。



- 「白色」または「電球色」ボタンを押す
 - 1回押すと、1段階ずつ電球色、または白色に近づきます。(光色の段階：21段階)
 - 押したままにすると、色が連続して変化します。※1
 - 1回ずつ押して、色が昼光色・電球色に達し、これ以上の調整ができないお知らせとして「ピピッ」と音が鳴ります。※2

※1 冬季など周囲の温度が低い場合、点灯直後は連続して調整できないことがあります。その場合は、1回ずつ押して調整してください。

※2 「白色」または「電球色」ボタンを押したままにすると、白色・電球色に達し、これ以上の調整ができないお知らせとして「ピッ」と音がなります。

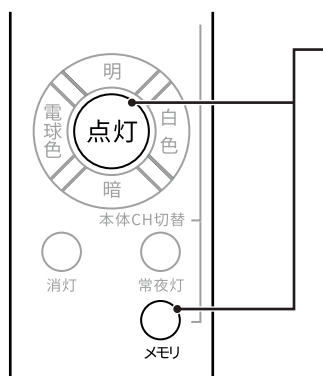
お知らせ

- 常夜灯の場合は、「白色」「電球色」ボタンを押しても色の調整はできません。

あかりをつける (つづき)

明るさと色のメモリ …調光・調色状態を記憶させるために

お好みに調整した照明の明るさと色を点灯ボタンにメモリ（記憶）させることができます。



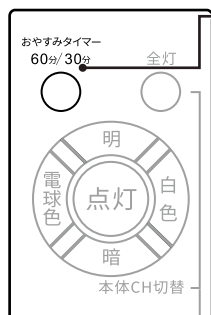
- メモリしたい明るさと色で点灯し「メモリ」ボタンを押しながら、「点灯」ボタンを押す
 - 「ピーッ」と音が鳴って、現在の調光・調色状態がメモリされます。
 - すでにメモリした設定を変更する場合は、同じ手順を繰り返してください。

お知らせ

- 工場出荷時は、以下に設定してあります。
点灯：全灯の約70%の明るさ

タイマー予約

ゆっくりおやすみタイマー予約のしかた …約30分または約60分後にゆっくり消灯、または常夜灯になります

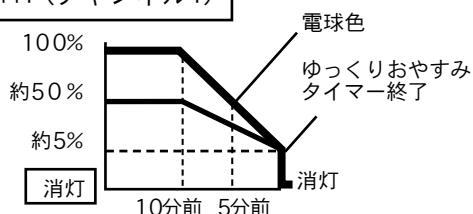


■ 「60分/30分」を押す

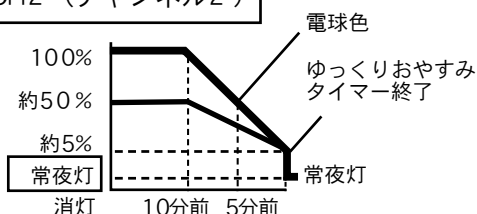
- 1回押すと「ピピッ」と2回音が鳴り、約30分後に消灯します。
- 押したままにすると「ピピピッ」と3回音が鳴り、約60分後に消灯します。

チャンネル設定によって消灯または常夜灯点灯が選べます。
設定した時刻の約10分前から少しずつ暗くなります。

消灯にする場合 CH1 (チャンネル1)



常夜灯にする場合 CH2 (チャンネル2)



お知らせ

- ゆっくりおやすみタイマーを解除する場合は、点灯ボタン（「全灯」「点灯」「常夜灯」など）を操作してください。
- 常夜灯が点灯している時にゆっくりおやすみタイマーを設定した場合、チャンネル設定が「CH1」「CH2」どちらの場合でも、30分後または60分後に消灯します。この場合、ゆっくり暗くなりながら消灯しません。
- チャンネル設定のしかたは、8ページ「チャンネルの合わせかた」をご覧ください。

お手入れのしかた

いつも明るく安全にお使いいただくために、6カ月ごとを目安に照明器具のお掃除をしてください

⚠️ 注意

- お手入れをする時は、壁スイッチを切ってください。感電の原因となります。
- シンナー、ベンジンなどの薬品を使ったり、殺虫剤をかけたりしないでください。変色、変質、破損の原因となります。

■ 照明器具

- ホコリや虫などは、中性洗剤に浸してよく絞ったやわらかい布で拭き取ってください。

■ リモコン

- 送信部のよごれは、乾いた布で拭き取ってください。よごれたままにすると、動作しにくくなります。

故障かな？と思ったら

■こんなときは故障ではありません

- 冬季など周囲の温度が低い時は、明るくなるのに時間がかかったり、点灯直後にちらつきが発生したりすることがあります。
- 点灯中や消灯直後、「ピシ、ピシ」「ポツ、ポツ」という音がすることがあります。プラスチックが伸縮し、摩擦音が生じるためです。
- 照明器具を使用中、近くでラジオやテレビを使用すると雑音が入ることがあります。雑音が入る場合、照明器具とラジオ・テレビの距離をできるだけ遠ざけるか、それぞれの向きを変えてください。
- 照明器具を取り外した時に、スポンジと天井の摩擦力が低下して、回ってしまう場合があります。
- 照明器具交換の目安は、使用環境によって異なりますが、約8～10年が目安です。
- 停電などで明るさが切り換わったり、切り換えができなくなったりすることがあります。その場合は、壁スイッチなどで一度消灯すると正常な動作に戻ります。長時間使わない場合は、壁スイッチで消灯してください。
- 周囲の温度が高くなると、明るさが下がる場合があります。
- リモコンからの信号を照明器具が受信した時に、常夜灯がちらつく場合があります。
- 調光時、照明器具の発光面端部に明暗ができることがあります。
- リモコンの操作音にはバラツキがあり、同一の器具形名においても音量が異なる場合があります。

■次の点をお調べください

現 象	考えられる原因	処 置
リモコンで照明器具が操作できない	リモコンに電池が正しく入っていない。	電池を正しく入れてください。（→4ページ）
	照明器具とリモコンのチャンネルが合っていない。	チャンネルを合わせてください。（→8ページ）
	壁スイッチがOFFになっている。	壁スイッチをONにしてください。
	リモコンの電池が消耗している。	新しい電池に交換してください。（→4ページ）

仕様

器 具	定格電源電圧	電源周波数	定格待機電力
～6畳	AC100V	50/60Hz 共用	0.85W
～8畳	AC100V	50/60Hz 共用	0.85W
～10畳	AC100V	50/60Hz 共用	0.85W
～12畳	AC100V	50/60Hz 共用	0.85W

形 名	器具光束 (lm) ※1	定格消費電力 (W) ※2	固有I _レ 補 [※] - 消費効率 (lm/W)	光源色 ※3	調色機能 ※4
NLEH06057E-LC	3400	26.4	128.7	昼白色	あり
NLEH08057E-LC	4000	30.7	130.2	昼白色	あり
NLEH10057E-LC	4600	34.9	131.8	昼白色	あり
NLEH12057E-LC	5200	39.2	132.6	昼白色	あり

※1 器具光束値は、主（全灯・全光時）に使用される光源色の最も高い光束値を表しています。

※2 定格消費電力は、主（全灯・全光時）に使用される光源色の最も高い定格消費電力値を表しています。

※3 光源色は、JIS Z 9112（2019）の規定に準じています。

※4 調色時は器具光束、定格消費電力、固有エネルギー消費効率が変わります。

形名	お名前			様
★お客様	お名前	ふりがな		
	ご住所			
★ご販売店	電話			
保証期間	本体、LED器具の点灯装置	5年	★お買い上げ日	
	セード、グローブ、リモコン送信器	1年	年 月 日から	
★ご販売店	住所・店名	電話		

NVCライティングジャパン株式会社

〒110-0016 東京都台東区台東3丁目16番地5号

本書は、取扱説明書、本体貼付ラベルなどの注意書による正常なご使用で、保証期間中に故障した場合に、本書記載内容にて無料交換をさせていただきますことをお約束するものです。

保証期間中に故障が発生した時には、保証書をご準備の上、お客様ご相談センターへお問い合わせください。

★印欄に記入のない場合は有効とはなりませんので、必ず記入の有無をご確認ください。本書は再発行いたしませんので、紛失しないように大切に保管してください。

この保証書は、本書に明示した期間、条件のもとで無料交換をお約束するものです。したがって、この保証書によって保証書を発行している者（保証責任者）、およびそれ以外の事業者に対するお客様の法律上の権利を制限するものではありません。

個人情報の取扱いについて

1. 本書にご記入いただいた住所などの情報は、保証期間内のサービス活動およびその後の安全点検活動のために利用させていただきます場合がございますので、ご了承ください。
2. 弊社から交換を委託している会社などに必要なお客様の情報を預託する場合がございますが、個人情報保護法および弊社と同様の個人情報保護規定を遵守させていただきますので、ご了承ください。

■ 保証について

- 電池などの消耗品は対象外といたします。
- 24時間連続使用など、1日20時間以上の長時間使用の場合は、保証期間の半分の期間とします。
- 取扱説明書、本体貼付ラベルなどの注意書に従った使用状態で保証期間内に故障した場合には、無料交換をさせていただきます。

■ 交換を依頼される時

- 保証期間中は保証書をご準備の上、お客様ご相談センターへお問い合わせください。
- 保証期間を過ぎている時はお買い上げの販売店にお問い合わせください。
- アフターサービスについてご不明な点並びに交換に関するご相談は、お客様ご相談センターにお問い合わせください。
- 器具の形名、お買い上げ時期をお忘れなくお知らせください。
- 故障した製品は弊社で引き取らせていただきます。

■ 保証の免責事項

1. 保証期間内でも次の場合には免責になります。
 - (1) 当社発行の取扱説明書や本体貼付ラベル等の指示に従わない使用や不当な修理・改造で生じた故障及び損傷。
 - (2) お買い上げ後の取付場所の移設・輸送・落下などによる故障及び損傷。
 - (3) 火災、地震、水害、落雷、その他天災地変、塩害、ガス害（酸、硫化ガスなど）、異常電圧、指定外の使用電源（電圧、周波数）などによる故障及び損傷。
 - (4) 保証書のご提示がない場合。
 - (5) 保証書にお買い上げ年月日、お客様名、販売店名の記入のない場合、あるいは字句が書きえられた場合。
 - (6) 一般家庭以外（例えば業務用や車両、船舶など）に使用された場合の故障及び損傷。
 - (7) ご使用による器具のキズ、汚れ、及び自然劣化。
 - (8) 各部位の経時変化による外観の劣化やそれに伴う照明機能の低下、故障及び損傷。
 - (9) 施工上の不備に起因する故障や不具合。
 - (10) 日本国内以外での使用による故障及び損傷。
 - (11) 法令、取扱説明書で要求される保守点検を行わないことによる故障及び損傷。
 - (12) 故障が発生した商品を回収できない場合。
2. 出張交換を行った場合には、出張に要する実費を申し受けます。
3. 本書は日本国内においてのみ有効です。
This warranty is valid only in Japan.

■ 製品について

- 本体の保有期間
弊社は、この照明器具の本体製造打ち切り後6年保有しています。本体には、同等機能を有する代替品を含みます。

お取り扱い・お手入れについてご不明な点は

お客様ご相談センターへお問い合わせください。

日本国内専用

Use only in Japan

NVCライティングジャパン株式会社お客様ご相談センター

0120-363-383 (通話料: 無料)

受付時間: 土・日・祝日を除く
平日9:00~17:00

- お客様からご提供いただいた個人情報は、交換やご相談への回答、カタログ発送などの情報提供に利用いたします。
- 利用目的の範囲内で、当該製品に関連する協力会社へ、お客様の個人情報を提供することがあります。

この製品は、日本国内用に設計されているため海外では使用できません。また、海外でのアフターサービスもできません。
This product is designed for use only in Japan and cannot be used in any other country.
No servicing is available outside of Japan.

■ お客様メモ

購入年月日 年 月 日

NVCライティングジャパン株式会社

〒110-0016 東京都台東区台東3丁目16番地5号